



Ihr Partner für erfolgreiches Service Management

Die schnelle und effiziente Realisierung innovativer Dienstleistungen stellt zunehmend einen Erfolgsfaktor für die Wettbewerbsfähigkeit von Dienstleistungsunternehmen dar.
(Hans-Jörg Bullinger, Präsident der Fraunhofer-Gesellschaft)

up2date solutions GmbH ist ein etabliertes Softwareentwicklungs- und Beratungsunternehmen in Nürnberg und hat speziell in den Bereichen Enterprise Service Management (ESM) und Service Controlling mehrjähriges Lösungs-Know-How aufgebaut.

Im heutigen Dienstleistungszeitalter muss der Service-Bereich als eigenständiges Geschäftsfeld eingestuft werden mit der Zielsetzung, einen klar definierten Beitrag zum Gesamterfolg des Unternehmens zu leisten. Unter dem Schlagwort ESM wird der ganzheitliche Ansatz verstanden, den Unternehmen beschreiten, um ihre Service-Dienstleistungen profitabel zu gestalten. Die Kombination aus Beratungskompetenz und integrativen Softwareapplikationen im Bereich ESM qualifiziert uns als Ihr zuverlässiger Partner.

Ausgehend von einer umfassenden Analyse der servicerelevanten Geschäftsprozesse hilft Ihnen

up2date solutions als kompetenter Lösungsanbieter bei der Erstellung und der Umsetzung (Changemanagement) eines fundierten Konzeptes für Ihr erfolgreiches Servicemanagement

ESM Baukasten der up2date solutions GmbH

Jedes Unternehmen stellt andere Anforderungen an eine Softwarelösung im Bereich Service Management. Deshalb müssen sich bestehende Funktionen verändern lassen oder neue hinzugefügt werden können. Der modulare Aufbau des up2date ESM Baukastens erlaubt es, durch individuelle Zusam-

menstellung der Softwarebausteine und Parametrierung der Module eine auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnittene Lösung zu konfigurieren. Bestehend aus den Verfahren Inbetriebnahme, Wartung, Inspektion, Preiskalkulation, Controlling und Ressourcenplanung werden alle entscheidenden Anforderungen für eine effiziente Gestaltung von Serviceleistungen abgedeckt.

Unsere Berater freuen sich, Sie auf dem Stand 52 begrüßen zu dürfen.



Weitere Informationen

up2date solutions GmbH
Prinzregentenufer 3
90489 Nürnberg
Tel. (0911) 23 75 99-0
www.up2date-solutions.de